

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Řekni to dárkem • www.rekнитodarkem.cz

Formulář slouží k uplatnění reklamace zboží. Vyplňte prosím údaje potřebné pro její vyřízení.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	
Adresa	

2. Údaje o nákupu

Číslo objednávky	
Datum nákupu / převzetí	
Reklamované zboží	

3. Popis vady

--

Uvedte, jak se vada projevuje a případně odkdy ji pozorujete.

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ oprava zboží ☐ výměna zboží ☐ přiměřená sleva
☐ odstoupení od smlouvy / vrácení peněz*
☐ jiné: _____

* Zvolený způsob nápravy se posoudí podle právních předpisů a povahy konkrétní vady.

5. Údaje pro vrácení peněz (pokud přichází v úvahu)

Číslo bankovního účtu	
Datum uplatnění reklamace	Podpis zákazníka (při listinném podání)

Informace k reklamaci

Použití tohoto formuláře není podmínkou reklamace. Reklamací lze uplatnit i jiným prokazatelným způsobem. Po přijetí reklamace prodávající vystaví potvrzení o jejím uplatnění a po vyřízení také potvrzení o způsobu vyřízení.